

MERCUSYS®



<http://www.mercusys.com>

Quick Installation Guide

4G LTE Router



For technical support, the user guide and more information, please visit
<http://www.mercusys.com/support>.

© 2023 MERCUSYS 7107500305 REV1.1.0

CONTENTS

01 / English

05 / Português Brasil

09 / Español (Latinoamérica)

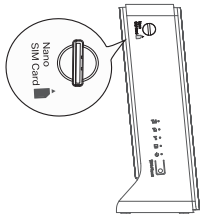
13 / Français

17 / Türkçe

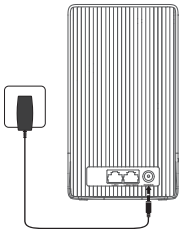
21 / العربية

Hardware Connection

Step 1




Step 2



*Image may differ from actual product.

Connect the Hardware

1. Insert the SIM card into the slot until you hear a click.
2. Connect the power adapter to the router.
3. Wait until the  LED turns on. Your router is connected to the internet successfully.

Note:

- Make sure your SIM card is unlocked. If not, log in to the router's web management page and go to **Advanced > Network > PIN Management** to verify.
- If the LED does not turn on (no internet), refer to FAQ-Q2.

Enjoy the Internet

Connect your device to the router (wired or wireless).

The default wireless network name (SSID) and password are printed on the label at the bottom of the router.

Customize the Router

1. Make sure your computer is connected to the router (wired or wireless).
2. Launch a web browser and type in **http://mwlogin.net**. Create a password for future logins.

3. Follow the Quick Setup instructions to complete the initial configuration.
Note: This router can function as a wireless router in Wireless Router Mode, compatible with cable, fiber, and DSL modems. For more information, please refer to the user guide at <https://www.mercusys.com/support/>.

Configure the Router via MERCUSYS App

1. Download the MERCUSYS app via the app store or scan the QR code.



2. Open the app and log in with your Mercusys ID.
Note: If you don't have an account, create one first.
3. Tap LET'S BEGIN and select your device model. Follow the step-by-step instructions to complete the setup and connect to the internet.

FAQ (Frequently Asked Questions)

1. What should I do if I cannot access the web management page?

- Reboot your router and try again.
- If the computer is set to a static IP address, change its settings to obtain an IP address automatically.
- Make sure **http://mwlogin.net** is correctly entered in the web browser.
- Use another web browser and try again.
- Disable and then enable the active network adapter and try again.

2.What should I do if I cannot access the internet?

- Verify that your SIM card is an LTE or WCDMA card.
- Verify that your SIM card is in your ISP's service area.
- Verify that your SIM card has sufficient credit.
- Log in to the router's web management page, and check the following:
 - 1)Go to **Advanced > Network > PIN Management** to verify if PIN is required. If it is, enter the correct PIN provided by your ISP.
 - 2)Go to **Advanced > Network > Internet** to verify the parameters provided by your ISP are correctly entered. If they are incorrect, create a profile with the correct parameters, then select the new profile from the Profile Name list.
 - 3)Go to **Advanced > Network > Data Settings** to verify if the used data exceeds the allowance. If it does, click **Correct** and set the used data to 0 (zero), or disable Data Limit.

-
- 4) Go to **Advanced > Network > Internet** to verify that Mobile Data is enabled. If it is not, enable it to access the internet.
 - 5) Confirm with your ISP if you are in a roaming service area. If you are, go to **Advanced > Network > Internet** to enable Data Roaming.

3. How do I restore the router to its factory default settings?

- With the router powered on, press and hold the WPS/RESET button on the rear panel until the Power LED starts blinking, then release the button.
- Log in to the router's web management page, and go to **Advanced > System Tools > Backup & Restore** to reset the router.

4. What should I do if I forget my wireless network password?

- The default wireless password is printed on the product label of the router.
- Connect a computer directly to the router via an Ethernet cable. Log in to the router's web management page and go to **Basic > Wireless** to retrieve or reset your wireless password.

Conecte o hardware

1. Insira o cartão SIM no slot até ouvir um clique.
2. Conecte o adaptador de energia ao roteador.
3. Aguarde até que o LED Υ_1 acenda. Seu roteador está conectado à internet com sucesso.

Observação:

- Certifique-se de que seu cartão SIM esteja desbloqueado. Caso contrário, faça login na página de gerenciamento web do roteador e vá para **Avançado** > **Rede** > **Gerenciamento de PIN** para verificar.
- Se o LED não acender (sem internet), consulte a **FAQ-2**.

😊 Aproveite a Internet

Conecte seu dispositivo ao roteador (com ou sem fio).

O nome padrão da rede sem fio (SSID) e a senha estão impressos na etiqueta na parte inferior do roteador.

Personalize o Roteador

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado ao roteador (com ou sem fio).
2. Inicie um navegador da web e digite **http://mwlogin.net**. Crie uma senha para logins futuros.
3. Siga as instruções de configuração rápida para concluir a configuração inicial.

Observação: Este roteador pode funcionar como um roteador sem fio no Modo Roteador Sem Fio, compatível com modems a cabo, fibra e DSL. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário em <https://www.mercusys.com/support/>.

Configure o roteador via app MERCUSYS.

1. Baixe o aplicativo MERCUSYS através da loja de aplicativos ou escaneie o QR Code.



2. Abra o aplicativo e faça login com seu ID Mercusys.
Observação: Se você não tiver uma conta, crie uma primeiro.
3. Toque em VAMOS COMEÇAR e selecione o modelo do seu dispositivo. Siga as instruções passo a passo para concluir a configuração e se conectar à internet.

FAQ (Perguntas Frequentes)

1. O que devo fazer se não conseguir acessar a página de gerenciamento web?

- Reinicie seu roteador e tente novamente.
- Se o computador estiver configurado para um endereço IP estático, altere suas configurações para obter um endereço IP automaticamente.
- Certifique-se de que **http://mwlogin.net** foi digitado corretamente no navegador da web.
- Use outro navegador da web e tente novamente.
- Desative e ative o adaptador de rede ativo e tente novamente.

2. O que devo fazer se não conseguir acessar a internet?

- Verifique se o seu cartão SIM é um cartão LTE ou WCDMA.
- Verifique se o seu cartão SIM está na área de serviço do seu ISP.
- Verifique se o seu cartão SIM tem crédito suficiente.
- Faça login na página de gerenciamento web do roteador e verifique o seguinte:
 - 1) Vá para **Avançado > Rede > Gerenciamento do PIN** para verificar se o PIN é necessário. Se for, digite o PIN correto fornecido pelo seu provedor de internet.
 - 2) Vá para **Avançado > Rede > Internet** para verificar se os parâmetros fornecidos pelo seu provedor de internet foram inseridos corretamente. Se estiverem incorretos, crie um perfil com os parâmetros corretos e selecione o novo perfil na lista Nome do Perfil.
 - 3) Vá para **Avançado > Rede > Configurações de Dados** para verificar se os dados usados excedem a permissão. Em caso afirmativo, clique em **Corrigir** e defina os

dados usados como 0 (zero) ou desative o Limite de dados.

4) Vá para **Avançado > Rede > Internet** para verificar se os dados móveis estão ativados. Se não estiver, habilite-o para acessar a internet.

5) Confirme com seu ISP se você estiver em uma área de serviço de roaming. Se estiver, vá para **Avançado > Rede > Internet** para ativar o roaming de dados.

3. Como faço para restaurar o roteador para as configurações padrão de fábrica?


- Com o roteador ligado, pressione e segure o botão WPS/RESET no painel traseiro até que o LED de alimentação comece a piscar e solte o botão.
- Faça login na página de gerenciamento web do roteador e vá para **Avançado > Ferramentas do Sistema > Backup e Restauração** para redefinir o roteador.

4. O que devo fazer se esquecer minha senha da rede wireless?

- A senha wireless padrão está impressa na etiqueta do produto do roteador.
- Conecte um computador diretamente ao roteador por meio de um cabo Ethernet. Faça login na página de gerenciamento web do roteador e vá para **Básico > Wireless** para recuperar ou redefinir sua senha wireless.

Para informações de aspectos de segurança e adequação do produto no território brasileiro consulte: www.gov.br/anatel/pt-br/

Conecte el hardware

1. Inserte la tarjeta SIM en la ranura hasta que escuche un clic.
2. Conecte el adaptador de corriente al router.
3. Espere hasta que se encienda el LED . Su router está conectado a Internet con éxito.

Nota:

- Asegúrese de que su tarjeta SIM esté desbloqueada. De lo contrario, inicie sesión en la página de administración web del router y vaya a **Avanzado > Red > Administración de PIN** para verificar.
- Si el LED no se enciende (no hay Internet), consulte la **Pregunta frecuente 2**.

Disfruta de Internet

Conecte su dispositivo al router (alámbrico o inalámbrico).

El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña predeterminados están impresos en la etiqueta en la parte inferior del router.

Personaliza el Router

1. Asegúrese de que su computadora esté conectada al router (alámbrico o inalámbrico).
2. Inicie un navegador web y escriba <http://mwlogin.net>. Cree una contraseña para futuros inicios de sesión.
3. Siga las instrucciones de configuración rápida para

completar la configuración inicial.

Nota: Este router puede funcionar como router inalámbrico en este modo , compatible con módems de cable, fibra y DSL. Para obtener más información, consulte la guía del usuario en <https://www.mercusys.com/support/>.

Configure el router a través de la aplicación MERCUSYS

1. Descargue la aplicación MERCUSYS a través de la tienda de aplicaciones o escanee el código QR.



2. Abra la aplicación e inicie sesión con su ID de Mercusys.
Nota: Si no tiene una cuenta, cree una primero.
3. Toque EMPEZAR y seleccione el modelo de su dispositivo. Siga las instrucciones paso a paso para completar la configuración y conectarse a Internet.

Preguntas frecuentes (Preguntas frecuentes)

1. ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la página de gestión web?

- Reinicie su router y vuelva a intentarlo.
- Si la computadora está configurada con una dirección IP estática, cambie su configuración para obtener una dirección IP automáticamente.
- Asegúrese de que <http://mwlogin.net> esté correctamente ingresado en el navegador web.
- Utilice otro navegador web y vuelva a intentarlo.
- Deshabilite y luego habilite el adaptador de red activo y vuelva a intentarlo.

2. ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique que su tarjeta SIM sea una tarjeta LTE o WCDMA.
- Verifique que su tarjeta SIM esté en el área de servicio de su ISP.
- Verifica que tu tarjeta SIM tenga saldo suficiente.
- Inicie sesión en la página de administración web del router y verifique lo siguiente:
 - 1) Vaya a **Avanzado > Red > Administración de PIN** para verificar si se requiere PIN. Si es así, ingrese el PIN correcto proporcionado por su ISP.
 - 2) Vaya a **Avanzado > Red > Internet** para verificar que los parámetros proporcionados por su ISP se hayan ingresado correctamente. Si son incorrectos, cree un perfil con los parámetros correctos, luego seleccione el nuevo perfil de la lista Nombre del

perfil.

- 3) Vaya a **Avanzado > Red > Configuración de datos** para verificar si los datos usados exceden la asignación. Si es así, haga clic en **Corregir** y establezca los datos utilizados en 0 (cero) o desactive el límite de datos.
- 4) Vaya a **Avanzado > Red > Internet** para verificar que los datos móviles estén habilitados. Si no es así, habilítelo para acceder a Internet.
- 5) Confirme con su ISP si se encuentra en un área de servicio de roaming. Si es así, vaya a **Avanzado > Red > Internet** para habilitar la itinerancia de datos.

3. ¿Cómo restauro el router a su configuración predeterminada de fábrica?

- Con el router encendido, mantenga presionado el botón WPS/RESET en el panel posterior hasta que el LED de encendido comience a parpadear, luego suelte el botón.
- Inicie sesión en la página de administración web del router y vaya a **Avanzado > Herramientas del sistema > Copia de seguridad y restauración** para restablecer el router.

4. ¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de mi red inalámbrica?

- La contraseña inalámbrica predeterminada está impresa en la etiqueta del producto del router.
- Conecte una computadora directamente al router a través de un cable Ethernet. Inicie sesión en la página de administración web del router y vaya a **Básico > Inalámbrico** para recuperar o restablecer su contraseña inalámbrica.

Remplacez le matériel

1. Insérez la carte SIM dans la fente jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
2. Remplacez l'adaptateur secteur au routeur.
3. Attendez que la LED Υ_1 s'allume. Votre routeur est connecté à Internet avec succès.

Remarque :

- Assurez-vous que votre carte SIM est déverrouillée. Sinon, connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et accédez à **Avancé > Réseau > Gestion des codes PIN** pour vérifier.
- Si le voyant ne s'allume pas (pas Internet), reportez-vous à la **FAQ-2**.

Profitez d'Internet

Connectez votre appareil au routeur (filaire ou WiFi).

Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe par défaut sont imprimés sur l'étiquette au bas du routeur.

Personnaliser le routeur

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté au routeur (filaire ou sans fil).
2. Lancez un navigateur Web et saisissez <http://mwlogin.net>. Créez un mot de passe pour les futures connexions.
3. Suivez les instructions de configuration rapide pour terminer la configuration initiale.

Remarque : ce routeur peut fonctionner comme un routeur WiFi en mode routeur WiFi, compatible avec les modems câble, fibre et DSL. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de l'utilisateur sur <https://www.mercusys.com/support/>.

Configurer le routeur via l'application MERCUSYS

1. Téléchargez l'application MERCUSYS via l'App Store ou scannez le QR code.



2. Ouvrez l'application et connectez-vous avec votre identifiant Mercusys.
Remarque : si vous n'avez pas de compte, veuillez en créer un d'abord.
3. Appuyez sur **COMMENCER** et sélectionnez le modèle de votre appareil.
Suivez les instructions étape par étape pour terminer la configuration et vous connecter à Internet.

FAQ (Foire Aux Questions)

1. Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à la page de gestion Web ?
 - Redémarrez votre routeur et réessayez.

- Si l'ordinateur est réglé sur une adresse IP statique, modifiez ses paramètres pour obtenir une adresse IP automatiquement.
- Assurez-vous que <http://mwlogin.net> est correctement saisi dans le navigateur Web.
- Utilisez un autre navigateur Web et réessayez.
- Désactivez puis activez la carte réseau active et réessayez.

2. Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à Internet ?

- Vérifiez que votre carte SIM est une carte LTE ou WCDMA.
- Vérifiez que votre carte SIM se trouve dans la zone de service de votre FAI.
- Vérifiez que votre carte SIM dispose d'un crédit suffisant.
- Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et vérifiez les éléments suivants :
 - 1) Accédez à **Avancé > Réseau > Gestion du code PIN** pour vérifier si le code PIN est requis. Si tel est le cas, entrez le code PIN correct fourni par votre FAI.
 - 2) Allez dans **Avancé > Réseau > Internet** pour vérifier que les paramètres fournis par votre FAI sont correctement renseignés. S'ils sont incorrects, créez un profil avec les paramètres corrects, puis sélectionnez le nouveau profil dans la liste Nom du profil.
 - 3) Accédez à **Avancé > Réseau > Paramètres de données** pour vérifier si les données utilisées dépassent l'allocation. Si tel est le cas, cliquez sur Corriger et définissez les données utilisées sur 0 (zéro) ou désactivez la limite de données.

- 4) Accédez à **Avancé > Réseau > Internet** pour vérifier que les données mobiles sont activées. Si ce n'est pas le cas, autorisez-le à accéder à Internet.
- 5) Vérifiez auprès de votre FAI si vous vous trouvez dans une zone de service d'itinérance. Si tel est le cas, accédez à **Avancé > Réseau > Internet** pour activer l'itinérance des données.

3. Comment restaurer le routeur à ses paramètres d'usine par défaut ?

- Avec le routeur sous tension, maintenez enfoncé le bouton WPS/RESET sur le panneau arrière jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter, puis relâchez le bouton.
- Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et accédez à **Avancé > Outils système > Sauvegarde et restauration** pour réinitialiser le routeur.

4. Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe de réseau WiFi ?

- Le mot de passe sans fil par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit du routeur.
- Connectez un ordinateur directement au routeur via un câble Ethernet. Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et accédez à **Basique > Sans fil** pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe WiFi.

Donanımı Bağlayın

1. Bir tık sesi duyana kadar SIM kartı yuvaya yerleştirin.
2. Güç adaptörünü yönlendiriciye bağlayın.
3. Ȳ₁ LED'i yanana kadar bekleyin. Yönlendiriciniz internete başarıyla bağlandı.

Not:

- SIM kartınızın kilidinin açık olduğundan emin olun. Değilse, router web yönetim sayfasına giriş yapın ve **Gelişmiş > Ağ > PIN Yönetimi** bölümüne giderek doğrulayın.
- LED yanmazsa (internet yok), bkz. SSS-2.

😊 İnternetin tadını çıkarın

Cihazınızı yönlendiriciye bağlayın (kablolu veya kablosuz).

Varsayılan kablosuz ağ adı (SSID) ve parola, yönlendiricinin altındaki etikette yazılıdır.

Yönlendiriciyi Özelleştirin

1. Bilgisayarınızın yönlendiriciye bağlı (kablolu veya kablosuz) olduğundan emin olun.
2. Bir web tarayıcısı başlatın ve yazın <http://mwlogin.net>. Gelecekteki girişler için bir şifre oluşturun.
3. İlk yapılandırmayı tamamlamak için Hızlı Kurulum talimatlarını izleyin.

Not: Bu Router Cihazını , Kablosuz

Router Modunda kablosuz bir Router olarak çalışabilir ve kablo, fiber ve DSL modemlerle uyumlu olarak çalışabilir. Daha fazla bilgi için lütfen <https://www.mercusys.com/support/>. adresindeki kurulum kılavuzuna başvurun.

MERCUSYS Uygulaması aracılığıyla router cihazını yapılandırın

1. MERCUSYS uygulamasını uygulama mağazasından indirin veya QR kodunu tarayın.



2. Uygulamayı açın ve Mercusys kimliğinizle giriş yapın.
Not: Hesabınız yoksa, önce bir hesap oluşturun.
3. Dokunarak BAŞLAYALYIN ve cihaz modelinizi seçin. Kurulumu tamamlamak ve internete bağlanmak için adım adım talimatları okuyup takip edin.

SSS (Sık Sorulan Sorular)

1. Web yönetim sayfasına erişemezsem ne yapmalıyım?

- Yönlendiricinizi yeniden başlatın ve tekrar deneyin.
- Bilgisayar statik bir IP adresine ayarlanmışsa, otomatik olarak bir IP adresi almak için ayarlarını değiştirin.
- Emin olmak **http://mwlogin.net** web tarayıcısına doğru bir şekilde girilmiştir.
- Başka bir web tarayıcısı kullanın ve tekrar deneyin.
- Etkin ağ bağıdırıcısını devre dışı bırakın ve ardından etkinleştirin ve yeniden deneyin.

2. İnternete erişemezsem ne yapmalıyım?

- SIM kartınızın bir LTE veya WCDMA kartı olduğunu doğrulayın.
- SIM kartınızın ISS'nizin hizmet alanında olduğunu doğrulayın.
- SIM kartınızda yeterli kredi olduğunu doğrulayın.
- Yönlendiricinin web yönetim sayfasında oturum açın ve aşağıdakileri kontrol edin:
 - 1) **Gelişmiş > Ağ > PIN Yönetimi** PIN'in gerekli olup olmadığını doğrulamak için Varsa, ISS'niz tarafından sağlanan doğru PIN'i girin.
 - 2) **Gelişmiş > Ağ > İnternet** ISP'niz tarafından sağlanan parametrelerin doğru girildiğini doğrulamak için. Yanlışlarsa, doğru parametrelerle bir profil oluşturun ve

ardından Profil Adı listesinden yeni profili seçin.

- 3) **Gelişmiş > Ağ > Veri Ayarları** kullanılan verilerin ödeneği aşır aşmadığını doğrulamak için. Varsa, tıklayın **Doğru** ve kullanılan verileri 0 (sıfır) olarak ayarlayın veya Veri Sınırını devre dışı bırakın.
- 4) **Gelişmiş > Ağ > İnternet Mobil Verilerin** etkinleştirildiğini doğrulamak için. Değilse, internete erişmesini sağlayın.
- 5) Dolaşım hizmeti alanındaysanız, ISS'nizle onaylayın. Eğer öyleysen, **Gelişmiş > Ağ > İnternet Veri Dolaşımını** etkinleştirmek için

3. Yönlendiriciyi fabrika varsayılan ayarlarına nasıl geri yüklerim?

- Yönlendirici açıkken, Güç LED'i yanıp sönmeye başlayana kadar arka paneldeki WPS/ RESET düğmesini basılı tutun, ardından düğmeyi bırakın.
- Yönlendiricinin web yönetim sayfasında oturum açın ve **Gelişmiş > Sistem Araçları > Yedekle ve Geri Yükle** yönlendiriciyi sıfırlamak için.

4. Kablosuz ağ şifremi unutursam ne yapmalıyım?

- Varsayılan kablosuz parolası, yönlendiricinin ürün etiketinde yazılıdır.
- Ethernet kablosuyla bir bilgisayarı doğrudan yönlendiriciye bağlayın. Yönlendiricinin web yönetim sayfasında oturum açın ve **Temel > Kablosuz** kablosuz şifrenizi almak veya sıfırlamak için.

توصيل أجزاء الجهاز

١. أدخل بطاقة SIM في الفتحة حتى تسمع صوت نقرة.

٢. قم بتوصيل محول الطاقة بالراوتر.

٣. انتظر حتى يضيء مؤشر LED. الآن جهاز الراوتر الخاص بك متصل بالإنترنت بنجاح.

ملحوظة:

- تأكد من إلغاء قفل بطاقة SIM الخاصة بك. إذا لم يكن الأمر كذلك، فقم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب الخاصة بالراوتر وانتقل إلى خيارات متقدمة < الشبكة > إدارة PIN للتحقق.

- إذا لم يتم تشغيل مؤشر LED (لا يوجد إنترنت)، فارجع إلى التعليمات-٢.

😊 استمتع بالإنترنت

قم بتوصيل جهازك بالراوتر (سلكيًا أو لاسلكيًا).

يتم طباعة اسم الشبكة اللاسلكية الافتراضية (SSID) وكلمة المرور على الملصق الموجود في الجزء السفلي من جهاز الراوتر.

تخصيص جهاز الراوتر

١. تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالراوتر (سلكي أو لاسلكي).

٢. قم بتشغيل متصفح الويب واكتب

<http://mwlogin.net>. قم بإنشاء كلمة مرور لعمليات تسجيل الدخول المستقبلية.

٣. اتبع إرشادات الإعداد السريع لإكمال الإعداد الأولي.

ملاحظة: يمكن أن يعمل هذا الراوتر كراوتر لاسلكي في وضع الراوتر اللاسلكي، وهو متوافق مع أجهزة مودم الكابل والألياف وDSL. لمزيد من

المعلومات، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم على <https://www.mercusys.com/support>.

قم بتكوين جهاز الراوتر عبر تطبيق MERCUSYS

١. قم بتنزيل تطبيق MERCUSYS عبر متجر التطبيقات أو قم بمسح رمز الاستجابة السريعة QR.



٢. افتح التطبيق وقم بتسجيل الدخول باستخدام معرف Mercusys الخاص بك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك حساب، فقم بإنشاء حساب أولاً.

٣. اضغط على "النبدا" وحدد موديل جهازك. اتبع التعليمات خطوة بخطوة لإكمال الإعداد والاتصال بالإنترنت.

التعليمات (الأسئلة الشائعة)

١. ماذا أفعل إذا لم أتمكن من الوصول إلى صفحة إدارة الويب؟

أعد تشغيل جهاز الراوتر الخاص بك وحاول مرة أخرى.

إذا تم تعيين الكمبيوتر على عنوان IP ثابت ، فقم بتغيير إعداداته للحصول على عنوان IP تلقائيًا.
تأكد من كتابة <http://mwlogin.net> بشكل صحيح في متصفح الويب.
استخدم متصفح ويب آخر وحاول مرة أخرى.
قم بتعطيل كارت الشبكة الذي عمل ثم قم بتمكينه مرة أخرى وأعد المحاولة.

٢. ماذا أفعل إذا لم أتمكن من الوصول إلى الإنترنت؟

تحقق من أن بطاقة SIM الخاصة بك هي بطاقة LTE أو WCDMA.
تحقق من أن بطاقة SIM الخاصة بك موجودة في منطقة خدمة موفر خدمة الإنترنت.
تحقق من أن بطاقة SIM الخاصة بك بها رصيد كافٍ.
قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب الخاصة بالراوتر ، وتحقق مما يلي:

اذهب إلى **Advanced > Network > PIN Management** للتحقق مما إذا كان رقم التعريف الشخصي مطلوبًا. إذا كان الأمر كذلك، فأدخل رقم التعريف الشخصي الصحيح الذي قدمه لك موفر خدمة الإنترنت.

اذهب إلى **Advanced > Network > Internet** وذلك للتحقق من إدخالك البيانات التي يوفرها موفر خدمة الإنترنت بشكل صحيح. إذا كانت غير صحيحة، فقم بإنشاء ملف تعريفٍ بالمدخلات الصحيحة ، ثم حدد ملف التعريف الجديد من قائمة اسم الملف الشخصي (Profile Name).

اذهب إلى **Advanced > Network > Data Settings** للتحقق مما إذا كانت البيانات المستخدمة تتجاوز الحد المسموح. إذا كان الأمر كذلك ، فانقر فوق صحيح (Correct) واضبط البيانات المستخدمة على 0 (صفر) ، أو قم بتعطيل حد البيانات (Data Limit).

أذهب إلى **Advanced > Network > Internet** للتحقق من تمكين بيانات الجوال. إذا لم يكن كذلك ، فقم بتمكينه من الوصول إلى الإنترنت.

تأكد من ذلك مع موفر خدمة الإنترنت إذا كنت في منطقة خدمة تجوال. إذا كنت كذلك ، اذهب إلى **Advanced > Network > Internet** لتمكين تجوال البيانات (Data Roaming).

٣. كيف يمكنني استعادة إعدادات المصنع الافتراضية لجهاز الراوتر؟

أثناء تشغيل جهاز الراوتر ، اضغط مع الاستمرار على زر WPS/RESET على خلفية الجهاز حتى يبدأ مؤشر الطاقة في الوميض، ثم حرر الزر.

قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب الخاصة بالراوتر ، وانتقل إلى **Advanced > System Tools > Backup & Restore** لإعادة ضبط جهاز الراوتر.

٤. ماذا أفعل إذا نسيت كلمة مرور الشبكة اللاسلكية الخاصة بي؟

تم طباعة كلمة المرور اللاسلكية الافتراضية على ملصق المنتج الخاص بالراوتر.

قم بتوصيل جهاز كمبيوتر مباشرة بالراوتر عبر كابل إيثرنت. قم بتسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب الخاصة بالراوتر وانتقل إلى **Basic > Wireless** لاسترداد أو إعادة تعيين كلمة المرور اللاسلكية الخاصة بك.