

PHILIPS

V Line

223V7/243V7/273V7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                |    |
|----|--------------------------------|----|
| IT | Manuale d'uso                  | 1  |
|    | Assistenza Clienti e Garanzia  | 21 |
|    | Risoluzione dei problemi e FAQ | 25 |

## Indice

|   |    |
|---|----|
| 1. Importante   | 1  |
| 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza   | 1  |
| 1.2 Avvisi e legenda  | 3  |
| 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio                          | 4  |
| 2. Impostazione del monitor   | 5  |
| 2.1 Installazione   | 5  |
| 2.2 Funzionamento del monitor   | 8  |
| 2.3 Rimozione del supporto e della base   | 11 |
| 3. Informazioni sul prodotto  | 12 |
| 3.1 SmartImage  | 12 |
| 3.2 SmartContrast   | 13 |
| 4. Specifiche tecniche  | 14 |
| 4.1 Risoluzione e Modalità predefinite  | 18 |
| 5. Risparmio energetico   | 19 |
| 6. Assistenza Clienti e Garanzia  | 20 |
| 6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi del monitor a schermo piatto Philips | 20 |
| 6.2 Assistenza Clienti e Garanzia   | 23 |
| 7. Risoluzione dei problemi e FAQ   | 24 |
| 7.1 Risoluzione dei problemi  | 24 |
| 7.2 Domande generiche   | 26 |

## Importante

### 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

### 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

#### ⚠️ Avviso

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici. Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

#### Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.

- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento degli componenti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture posteriori.
- Durante la collocazione di cavi assicurarsi che il connettore della presa di alimentazione sia facilmente accessibile.
- Se si spegne il monitor scollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nei servizi.)
- Usare all'alimentazione solo cavi assicurati di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione standard. L'uso di una tensione errata potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collegare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a vibrazioni o impatti severi che potrebbero compromettere il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso

## Importante

caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Umidità: 20-80% di umidità relativa

### Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua"; noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

#### ⚠️ Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

## Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi.)
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

#### 🔧 Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

## Importante

### 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

#### Note, Attenzione e Avvisi

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

#### 📌 Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

#### ⚠️ Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

#### ⚠️ Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

### 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product. Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Importante

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

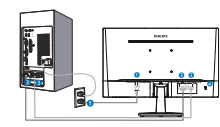
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

### 3. Impostazione del monitor

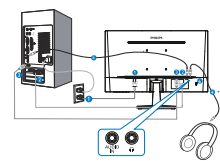
#### 3. Collegamento al PC

##### 2X3V7QS



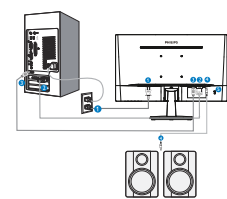
- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso DVI-D (disponibile per modelli selezionati)
- Sistema antifurto Kensington

##### 2X3V7QHA



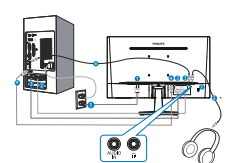
- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso HDMI
- Uscita cuffie
- Ingresso audio
- Sistema antifurto Kensington

##### 2X3V7QHS



- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso HDMI
- Uscita audio HDMI
- Sistema antifurto Kensington

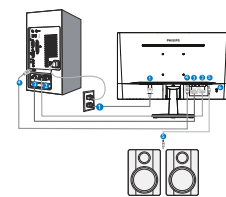
##### 2X3V7QDA



- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso DVI
- Ingresso HDMI
- Uscita cuffie
- Ingresso audio
- Sistema antifurto Kensington

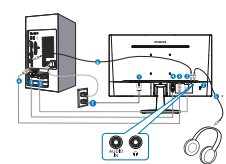
### 3. Impostazione del monitor

#### 2X3V7QDS



- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso DVI
- Ingresso HDMI
- Uscita audio HDMI
- Sistema antifurto Kensington

#### 2X3V7QJA



- Ingresso potenza AC
- Ingresso VGA
- Ingresso HDMI
- Ingresso DisplayPort
- Uscita cuffie
- Ingresso audio
- Sistema antifurto Kensington

### Collegamento al PC

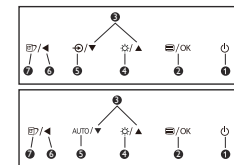
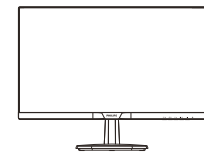
- Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
- Spegnere il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
- Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
- Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
- Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

### 3. Impostazione del monitor

#### 2.2 Funzionamento del monitor

##### 1. Descrizione del pannello frontale del prodotto

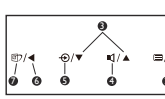
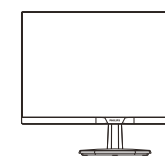
2X3V7QS, 2X3V7QHS, 2X3V7QDS



|    |   |
|----|---|
| 1  | Accendere e spegnere il monitor.                          |
| 2  | Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione dell'OSD. |
| 3  | Regolare il menu OSD.                                     |
| 4  | Regolare il livello di luminosità.                        |
| 5  | Regolare il livello di contrasto.                         |
| 6  | Regolare il livello di saturazione.                       |
| 7  | Regolare il livello di nitidezza.                         |
| 8  | Regolare il livello di temperatura.                       |
| 9  | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 10 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 11 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 12 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 13 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 14 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 15 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 16 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 17 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 18 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 19 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 20 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 21 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 22 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 23 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 24 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 25 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 26 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 27 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 28 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 29 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 30 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 31 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 32 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 33 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 34 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 35 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 36 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 37 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 38 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 39 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 40 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 41 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 42 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 43 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 44 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 45 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 46 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 47 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 48 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 49 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 50 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |

SmartImage. Ci sono a disposizione più di 10 modalità: EasyRead, Ufficio, Film, Gioco, Risparmio energia, Modalità Off.

2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA



|    |   |
|----|---|
| 1  | Accendere e spegnere il monitor.                          |
| 2  | Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione dell'OSD. |
| 3  | Regolare il menu OSD.                                     |
| 4  | Regolare il volume dell'altoparlante.                     |
| 5  | Regolare il livello di luminosità.                        |
| 6  | Regolare il livello di contrasto.                         |
| 7  | Regolare il livello di saturazione.                       |
| 8  | Regolare il livello di nitidezza.                         |
| 9  | Regolare il livello di temperatura.                       |
| 10 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 11 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 12 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 13 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 14 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 15 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 16 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 17 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 18 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 19 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 20 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 21 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 22 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 23 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 24 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 25 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 26 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 27 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 28 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 29 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 30 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 31 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 32 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 33 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 34 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 35 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 36 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 37 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 38 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 39 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 40 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 41 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 42 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 43 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 44 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 45 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 46 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 47 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 48 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 49 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |
| 50 | Regolare il livello di frequenza di aggiornamento.        |

### 3. Impostazione del monitor

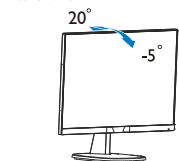
#### 3. Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1920 x 1080. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Usare 1920 x 1080 per ottenere i migliori risultati.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

#### 4. Funzioni fisiche

##### Inclinazione



##### Avvertenza

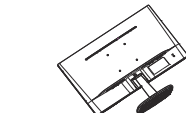
- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

### 3. Impostazione del monitor

#### 2.3 Rimozione del supporto e della base

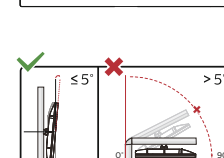
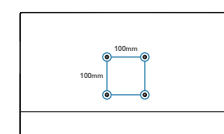
Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

- Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



#### Nota

Questo monitor è compatibile con interfaccia d'installazione 100mm x 100mm conforme VESA. Vite d'installazione VESA M4. Mettersi sempre in contatto con il produttore per l'installazione a parete.



#### Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

### 3. Informazioni sul prodotto

#### 3.1 SmartImage

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

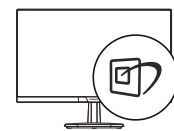
#### 2. Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisca visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

#### 3. Come funziona?

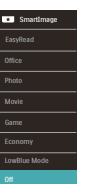
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

#### 4. Come si abilita SmartImage?



#### 1. Premere [F7] per visualizzare su schermo SmartImage.

- Tenere premuto [F7] per passare tra EasyRead, Ufficio, Foto, Gioco, Risparmio energia, LowBlue e Off.
- Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere il tasto OK per confermare. Ci sono a disposizione più di 10 modalità: EasyRead, Ufficio, Foto, Film, Risparmio energia, Modalità Off.



- EasyRead: Consente di migliorare la lettura di un' applicazione come e-book PDF. Utilizza un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress re: luminosità, contrasto e temperatura del monitor.
- Office (Lavoro): Migliora la leggibilità e riduce l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività si lavora con fogli di lavoro PDF, scansioni di articoli o applicazioni generiche.
- Photo (Foto): Questo profilo combina saturazione del colore e miglioramento dinamico di

4. Specifiche tecniche

4. Specifiche tecniche

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Immagine/Schermo</b>             |   |
| Tipo di pannello LCD                | IPS Tecnologia  |
| Illuminazione                       | Sistema W-LED   |
| Dimensioni del pannello             | 223V7: 21,5" L (54,6 cm)<br>243V7: 23,8" L (60,5 cm)<br>273V7: 27" L (68,6 cm)  |
| Rapporto proporzioni                | 16:9  |
| Risoluzione ottimale                | 1920 x 1080 a 60 Hz   |
| Rapporto di contrasto (tip.)        | 1.000:1   |
| Dimensioni pixel                    | 223V7: 0,248 x 0,248 mm<br>243V7: 0,275 x 0,275 mm<br>273V7: 0,311 x 0,311 mm   |
| Angolo di visuale                   | 178° (H) / 178° (V) @ C/R +10   |
| Senza sfarfallio                    | SI  |
| Miglioramento dell'immagine         | SmartImage  |
| Colori dello schermo                | 16,7 milioni  |
| Frequenza d'aggiornamento verticale | 56Hz - 76Hz   |
| Frequenza orizzontale               | 30kHz - 83kHz   |
| sRGB                                | SI  |
| Modalità LowBlue                    | SI  |
| <b>Connettività</b>                 |   |
| Ingresso/uscita segnale             | 2X3V7QS: VGA(analogico), DVI(digitale) (disponibile per modelli selezionati)<br>2X3V7QH: VGA(analogico), HDMI(digitale)<br>2X3V7QD: VGA(analogico), DVI(digitale), HDMI(digitale)<br>2X3V7QJ: VGA(analogico), HDMI(digitale), DisplayPort(digitale) |
| Segnale d'ingresso                  | Sincronia separata, Sync on Green   |
| Ingresso/uscita audio               | 2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA: Ingresso audio PC, uscita cuffie<br>2X3V7QHS, 2X3V7QDS: Uscita audio HDMI   |
| <b>Utilità</b>                      |   |
| Altoparlante Integrato              | 2 W x 2 (2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA)  |
| Funzioni utili                      | 2X3V7QS, 2X3V7QHS, 2X3V7QDS:<br>⏪ / ◀ / ▶ / ⏩ or Auto / 🔍 / 🗑️ / OK / 🔊<br>2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA:<br>⏪ / ◀ / ▶ / ⏩ / 🔍 / 🗑️ / OK / 🔊   |

15

4. Specifiche tecniche

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Lingue OSD</b>   |   |  |  |
| Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Ingherese, Olandese, Portoghese, Portoghese Brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Giapponese, Coreano, Greco, Cinese tradizionale |   |  |  |
| <b>Altre funzioni utili</b>   |   |  |  |
| Supporto VESA (100-100 mm), Kensington Lock   |   |  |  |
| <b>Compatibilità Plug &amp; Play</b>  |   |  |  |
| DDC/CI, sRGB, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Mac OS X   |   |  |  |
| <b>Base</b>   |   |  |  |
| <b>Inclinazione</b>   |   |  |  |
| -5/+20  |   |  |  |
| <b>Alimentazione (223V7)</b>  |   |  |  |
| Consumo energetico  | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale   | 19,75 L(tipico)   | 20,01 L(tipico)                        | 20,63 L(tipico)                        |
| Sospensione (Modalità standby)  | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Modalità Off  | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Dissipazione di calore*   | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale   | 77,52 BTU/ora(tipico)   | 78,50 BTU/ora(tipico)                  | 80,97 BTU/ora(tipico)                  |
| Sospensione (Modalità standby)  | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| Modalità Off  | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| LED indicatore alimentazione  | Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante) |  |  |
| Alimentazione   | Integrato, 100-240 V CA, 50 - 60 Hz   |  |  |
| <b>Alimentazione (243V7)</b>  |   |  |  |
| Consumo energetico  | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale   | 20,52 L(tipico)   | 20,89 L(tipico)                        | 21,25 L(tipico)                        |
| Sospensione (Modalità standby)  | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Modalità Off  | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Dissipazione di calore*   | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale   | 67,58 BTU/ora(tipico)   | 70,10 BTU/ora(tipico)                  | 71,67 BTU/ora(tipico)                  |

16

4. Specifiche tecniche

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Sospensione (Modalità standby)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| Modalità Off                                     | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| LED indicatore alimentazione                     | Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante) |  |  |
| Alimentazione                                    | Integrato, 100-240 V CA, 50 - 60 Hz   |  |  |
| <b>Alimentazione (273V7QS, 273V7QD, 273V7QH)</b> |   |  |  |
| Consumo energetico                               | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale                            | 26,07 L(tipico)   | 25,99 L(tipico)                        | 25,70 L(tipico)                        |
| Sospensione (Modalità standby)                   | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Modalità Off                                     | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Dissipazione di calore*                          | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale                            | 88,98 BTU/ora(tipico)   | 88,74 BTU/ora(tipico)                  | 85,56 BTU/ora(tipico)                  |
| Sospensione (Modalità standby)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| Modalità Off                                     | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| LED indicatore alimentazione                     | Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante) |  |  |
| Alimentazione                                    | Integrato, 100-240 V CA, 50 - 60 Hz   |  |  |
| <b>Alimentazione (273V7QJ)</b>                   |   |  |  |
| Consumo energetico                               | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale                            | 25,17 L(tipico)   | 24,99 L(tipico)                        | 25,19 L(tipico)                        |
| Sospensione (Modalità standby)                   | 0,5 L(tipico)   | 0,5 L(tipico)                          | 0,5 L(tipico)                          |
| Modalità Off                                     | 0,3 L(tipico)   | 0,3 L(tipico)                          | 0,3 L(tipico)                          |
| Dissipazione di calore*                          | Tensione Ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz  | Tensione Ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz | Tensione Ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz |
| Funzionamento normale                            | 85,92 BTU/ora(tipico)   | 85,29 BTU/ora(tipico)                  | 85,96 BTU/ora(tipico)                  |
| Sospensione (Modalità standby)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)  | 1,71 BTU/ora(tipico)                   | 1,71 BTU/ora(tipico)                   |
| Modalità Off                                     | 1,02 BTU/ora(tipico)  | 1,02 BTU/ora(tipico)                   | 1,02 BTU/ora(tipico)                   |

17

4. Specifiche tecniche

**Nota**  
Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

- Risoluzione massima**  
1920x1080 a 60 Hz (VGA/DVI)  
1920x1080 a 75 Hz (HDMI/DP)
- Risoluzione raccomandata**  
1920x1080 a 60 Hz

| Frequenza orizzontale (kHz) | Risoluzione (Risoluzione) | Frequenza verticale (Hz) |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 31,47                       | 720x400                   | 70,09                    |
| 31,47                       | 640x480                   | 59,94                    |
| 35,00                       | 640x480                   | 66,67                    |
| 37,86                       | 640x480                   | 72,81                    |
| 37,50                       | 640x480                   | 75,00                    |
| 35,16                       | 800x600                   | 56,25                    |
| 37,88                       | 800x600                   | 60,32                    |
| 48,08                       | 800x600                   | 72,19                    |
| 46,88                       | 800x600                   | 75,00                    |
| 47,73                       | 832x624                   | 74,55                    |
| 48,36                       | 1024x768                  | 60,00                    |
| 56,48                       | 1024x768                  | 70,07                    |
| 60,02                       | 1024x768                  | 75,03                    |
| 44,77                       | 1280x720                  | 59,86                    |
| 60,00                       | 1280x960                  | 60,00                    |
| 63,89                       | 1280x1024                 | 60,02                    |
| 79,98                       | 1280x1024                 | 75,03                    |
| 55,94                       | 1440x900                  | 59,89                    |
| 70,64                       | 1440x900                  | 74,98                    |
| 65,29                       | 1680x1050                 | 59,95                    |
| 67,50                       | 1920x1080                 | 74,97                    |
| 83,89                       | 1920x1080                 | 74,97 (HDMI/DP)          |

**Nota**  
Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 1920 x 1080 @ 60Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

19

5. Risparmio energetico

**5. Risparmio energetico**  
Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

| <b>223V7</b>                                |           |                       |                     |                |                                  |                     |
|---|-----------|-----------------------|---------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|
| <b>Definizione del risparmio energetico</b> |           |                       |                     |                |                                  |                     |
| Modalità VESA                               | Video     | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Power on stata | Potenza usata                    | Colore del LED      |
| Attiva                                      | ATTIVO    | SI                    | SI                  | SI             | 21,38 W (tip.)<br>29,55 W (max.) | Bianco              |
| Sospensione (Modalità standby)              | DISATTIVO | No                    | No                  | No             | 0,5W (tip.)                      | Bianco lampeggiante |
| Modalità Off                                | DISATTIVO | -                     | -                   | -              | 0,5W (tip.)                      | DISATTIVO           |
| <b>243V7</b>                                |           |                       |                     |                |                                  |                     |
| <b>Definizione del risparmio energetico</b> |           |                       |                     |                |                                  |                     |
| Modalità VESA                               | Video     | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Power on stata | Potenza usata                    | Colore del LED      |
| Attiva                                      | ATTIVO    | SI                    | SI                  | SI             | 21,39 W (tip.)<br>29,64 W (max.) | Bianco              |
| Sospensione (Modalità standby)              | DISATTIVO | No                    | No                  | No             | 0,5W (tip.)                      | Bianco lampeggiante |
| Modalità Off                                | DISATTIVO | -                     | -                   | -              | 0,5W (tip.)                      | DISATTIVO           |

**243V7**  
La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.  
• Risoluzione originale: 1920 x 1080  
• Contrasto: 50%  
• Luminosità: 100%  
• Temperatura colore: 6500K con modello tutto bianco

273V7QS, 273V7QD, 273V7QH

| <b>Definizione del risparmio energetico</b> |           |                       |                     |                |                                  |                     |
|---|-----------|-----------------------|---------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|
| Modalità VESA                               | Video     | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Power on stata | Potenza usata                    | Colore del LED      |
| Attiva                                      | ATTIVO    | SI                    | SI                  | SI             | 26,38 W (tip.)<br>34,54 W (max.) | Bianco              |
| Sospensione (Modalità standby)              | DISATTIVO | No                    | No                  | No             | 0,5W (tip.)                      | Bianco lampeggiante |
| Modalità Off                                | DISATTIVO | -                     | -                   | -              | 0,5W (tip.)                      | DISATTIVO           |

| <b>273V7QJ</b>                              |           |                       |                     |                |                                  |                     |
|---|-----------|-----------------------|---------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|
| <b>Definizione del risparmio energetico</b> |           |                       |                     |                |                                  |                     |
| Modalità VESA                               | Video     | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Power on stata | Potenza usata                    | Colore del LED      |
| Attiva                                      | ATTIVO    | SI                    | SI                  | SI             | 25,28 W (tip.)<br>37,05 W (max.) | Bianco              |
| Sospensione (Modalità standby)              | DISATTIVO | No                    | No                  | No             | 0,5W (tip.)                      | Bianco lampeggiante |
| Modalità Off                                | DISATTIVO | -                     | -                   | -              | 0,3W (tip.)                      | DISATTIVO           |

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.  
• Risoluzione originale: 1920 x 1080  
• Contrasto: 50%  
• Luminosità: 100%  
• Temperatura colore: 6500K con modello tutto bianco

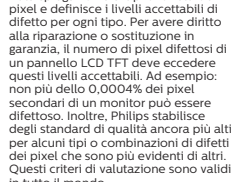
**Nota**  
Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Assistenza Clienti e Garanzia

6. Assistenza Clienti e Garanzia

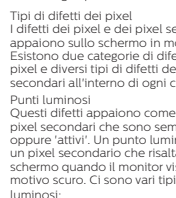
6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un pannello LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



**Pixel secondari**  
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati insieme come un singolo pixel, quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori. I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in molti modi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria. Punti luminosi  
Questi difetti appaiono come pixel secondari che sono sempre "attivi". Un punto luminoso su un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor viene spento. Ci sono vari tipi di pixel luminosi:  
Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato  
Due pixel secondari adiacenti  
- Rosso + Blu = Viola  
- Rosso + Verde = Giallo  
- Verde + Blu = Ciano (blu ciano)

Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato  
Due pixel secondari adiacenti  
- Rosso + Blu = Viola  
- Rosso + Verde = Giallo  
- Verde + Blu = Ciano (blu ciano)



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato  
Due pixel secondari adiacenti  
- Rosso + Blu = Viola  
- Rosso + Verde = Giallo  
- Verde + Blu = Ciano (blu ciano)

20

21

**Assistenza Clienti e Garanzia**

Tolleranze dei difetti dei pixel  
Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un pannello LCD TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

| PUNTI LUMINOSI                                       | LIVELLO ACCETTABILE |
|--|---------------------|
| 1 pixel secondario acceso                            | 2                   |
| 2 pixel secondari adiacenti accesi                   | 1                   |
| 3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco) | 0                   |
| Distanza tra due punti luminosi*                     | >15mm               |
| Totale di punti bianchi di tutti i tipi              | 2                   |
| PUNTI NERI   | LIVELLO ACCETTABILE |
| 1 pixel secondario scuri                             | 4 o meno            |
| 2 pixel secondari scuri adiacenti                    | 2 o meno            |
| 3 pixel secondari scuri adiacenti                    | 0                   |
| Distanza tra due punti neri*                         | >15mm               |
| Totale di punti neri di tutti i tipi                 | 4 o meno            |
| TOTALE PUNTI DIFETTOSI                               | LIVELLO ACCETTABILE |
| Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi | 5 o meno            |

**Nota**

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

**Assistenza Clienti e Garanzia**

**6.2 Assistenza Clienti e Garanzia**

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center.

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Per il periodo di garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di garanzia nel Manuale di Informazioni su normative e servizi.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistata.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

| Periodo di garanzia standard locale | Periodo di garanzia estesa | Totale periodo di garanzia               |
|-------------------------------------|----------------------------|--|
| • Dipende dalle varie zone          | • + 1 anno                 | • Periodo di garanzia standard locale +1 |
|                                     | • + 2 anni                 | • Periodo di garanzia standard locale +2 |
|                                     | • + 3 anni                 | • Periodo di garanzia standard locale +3 |

\*\* È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

**Nota**

Fare riferimento al Manuale di informazioni su normative e servizi per la hotline di assistenza regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito Web Philips.

**Risoluzione dei problemi e FAQ**

**7. Risoluzione dei problemi e FAQ**

**7.1 Risoluzione dei problemi**

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

**1 Problemi comuni**

**Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)**

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (d'accensione).

**Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)**

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

**Lo schermo visualizza il messaggio**



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al

- computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

**Il tasto AUTO non funziona**

- La funzione Auto non è applicabile solo in modalità VGA analoga. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu C.

**Nota**

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI digitale per la risoluzione necessaria.

**Sono presenti segni visibili di scintille**

- Non eseguire alcuna delle regolazioni dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

**Problemi dell'immagine**

**L'immagine non è centrata**

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Clock) del menu OSD (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

**L'immagine vibra sullo schermo**

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

**Appare uno sfarfallio verticale**

**Risoluzione dei problemi e FAQ**

**7.2 Domande generiche**

**Domanda 1:** Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (impossibile visualizzare questa modalità video)?

**Risposta:** Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1920 x 1080 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni) Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 1920 x 1080 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1080 a 60Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

**Domanda 2:** Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

**Risposta:** La frequenza d'aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è 60Hz. Nel caso ci siano dei disturbi

sullo schermo, la frequenza d'aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75Hz per cercare di risolvere il problema.

**Domanda 3:** Che cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

**Risposta:** Questi sono i file driver del monitor. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm ). Seguire le istruzioni nel manuale dell'utente. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

**Domanda 4:** Come si regola la risoluzione?

**Risposta:** La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

**Domanda 5:** Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

**Risposta:** Premere il tasto OK e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

**Domanda 6:** Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

**Risposta:** In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata.

**Risoluzione dei problemi e FAQ**

**7. Risoluzione dei problemi e FAQ**

**Domanda 7:** Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

**Risposta:** Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

**Domanda 8:** Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

**Risposta:** Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue,

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (freccia giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue,
  - Color Temperature (Temperatura colore); Le due impostazioni sono: 6500K e 9300K. Con la temperatura colore 6500K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 9300K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
  - sRGB; È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamera digitali, monitor, stampanti, scanner, eccetera).
  - Personalizzato; si possono scegliere le impostazioni predefinite

del colore regolando rosso, verde e blu.

**Nota:** Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

**Domanda 9:** Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

**Risposta:** Sì, tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

**Domanda 10:** I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

**Risposta:** Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSx.

**Domanda 11:** Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma del pannelli LCD?

**Risposta:** La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto

**Risoluzione dei problemi e FAQ**

**7. Risoluzione dei problemi e FAQ**

alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradualmente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

**Avviso**  
La mancata attivazione di uno screen saver, o di una applicazione che aggiorna periodicamente lo schermo, può provocare gravi fenomeni di "burn-in", o "immagine residua" o "immagine fantasma" che non spariranno e che non potranno essere corretti. I danni di cui sopra non sono coperti dalla garanzia.

**Domanda 12:** Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

**Risposta:** Il monitor LCD funziona la meglio con la sua risoluzione originale di 1920 x 1080 a 60Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

**Domanda 13:** Come faccio per sbloccare/bloccare il mio tasto di scelta rapida?

**Risposta:** Premere per 10 secondi il tasto /OK per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida, sul monitor

apparirà il messaggio "Attenzione" e lo sbloccato/bloccato mostrato nelle immagini che seguono.



**Domanda 14:** Dove posso trovare il Manuale di informazioni su normative e servizi menzionati EDFU?

**Risposta:** Il Manuale di informazioni su normative e servizi è disponibile sulla pagina di supporto Web Philips.